

13.10.2026, Pressemitteilung Bundesministerium für Digitales und Staatsmodernisierung

Online-Ausweis: Neue PIN ohne Gang zum Bürgeramt

Vor Start der digitalen Brieftasche d-you: PIN-Rücksetz- und Aktivierungsdienst wieder kostenfrei verfügbar

Pressemitteilung 67/2026

Der PIN-Rücksetz- und Aktivierungsdienst (PRSD) ist wieder verfügbar. Über die Website des Dienstes können Bürgerinnen und Bürger einen PIN-Rücksetzbrief mit Aktivierungscode und neuer PIN bestellen. Das kostenfreie Angebot ist für einen begrenzten Zeitraum vorgesehen und begleitet die Einführung von d-you, der staatlichen EUDI-Wallet.

Bundesminister Dr. Karsten Wildberger:
„Bürgerinnen und Bürger können wieder kostenlos einen PIN-Rücksetzbrief bestellen. Der Dienst ist seit Anfang Oktober im offenen Testbetrieb. Schon in den ersten Tagen gingen mehr als 10.000 Bestellungen ein. Für die Einrichtung der digitalen Brieftasche d-you benötigen Nutzerinnen und Nutzer einen Personalausweis mit aktivierter Online-Ausweisfunktion und die dazu-gehörige PIN. Wer seine PIN vergessen oder den PIN-Brief nicht mehr hat, kann sie nun wieder bequem per Post erhalten.“

Verbesserungen bei Nutzerführung und Bestellprozess

Nachdem das Angebot am 31. Dezember 2023 eingestellt worden war, geht der Dienst nun mit verbesserter Nutzerführung und überarbeitetem Bestellprozess wieder an den Start:

- Die im Chip des Ausweises gespeicherte Anschrift, an die der Brief versandt wird, wird vor Abschluss der Bestellung angezeigt.
- Anfragen können über ein Kontaktformular an den First-Level-Support gerichtet werden.
- Bei der Bestellung kann freiwillig eine E-Mail-Adresse für eine voraussichtliche Zustellankündigung angegeben werden.
- Die Bedienung wurde für mobile Endgeräte optimiert. Aufbau und Verständlichkeit des PIN-Rücksetzbriefes wurden überarbeitet.

Für die Bereitstellung von PRSD stehen Mittel zur Verfügung, deren Umfang sich am Bedarf der vergangenen Jahre orientiert. Der Dienst kann angeboten werden, solange das vorgesehene Kontingent ausreicht. Der Service richtet sich an Bürgerinnen und Bürger, die den ursprünglichen PIN-Brief nicht mehr finden oder ihre selbst gewählte sechsstellige PIN vergessen haben.

Online-Ausweis nutzen – ohne Behördengang

Der PRSD ist eine Alternative zum persönlichen Besuch bei der Ausweisbehörde. Bürgerinnen und Bürger können den PIN-Rücksetzbrief online bestellen und sich nach Hause zustellen lassen. Damit unterstützt der Dienst die Nutzung der Online-Ausweisfunktion und begleitet die Einführung der digitalen Brieftasche d-you.

Parallel prüft das BMDS aktuell, inwiefern der PRSD in einem vollständig digitalen Prozess angeboten werden kann.

Zum Online-Dienst: www.pin-ruecksetzbrief-bestellen.de.